



STRAUMLÍNUSTJÓRNUN Á LANDSPÍTALA

SJÚKRARÚM OG RÚMAÞJÓNUSTA

Hildur Helgadóttir



LANDSPÍTALINN HEFUR frá árinu 2011 lagt mikla áherslu á að innleiða aðferðir straumlínustjórnunar við stöðugar umbætur. Vigdís Hallgrímsdóttir gerði aðferðafræðinni góð skil í grein í 4 töl. Tímarits hjúkrunarfræðinga 2015. Hér verður gerð grein fyrir umfangsmiklu verkefni sem lýtur að sjúkrarúmum og var unnið að hluta til með verkfærum straumlínustjórnunar.

Rúmapjónusta

Vorið 2013 óskuðu tveir hjúkrunardeildarstjórar á Landspítala í Fossvogi eftir því að komið yrði á laggirnar rúmamiðstöð fyrir húsið þar sem sjúkrarúm væru þvegin, búin upp og afgreidd á deildir samkvæmt pöntun. Hugmyndin var ekki ný af nálinni en hún hitti

Hópurinn lagði til eftirfarandi:

- Eignarhald deilda á rúmum verði afnumið og fært til rekstrarsviðs
- Viðgerðaraðstaða í Fossvogi verði bætt þannig að ekki þurfi að senda rúm úr húsi til viðgerðar
- Öll rúm verði númeruð/strika-merkt og skráð í tækjaskrá, haldið verði utan um viðgerðasögu, áhersla lögð á reglubundið fyrirbyggjandi viðhald og viðgerðarferill styrktur
- Áfram verði unnið að því að fjölga góðum rúmum og losa spítalann við léleg rúm
- Settur verði á fót rúmalager í Fossvogi sem hafi það hlutverk að útvega deildum rúm tilbúin til notkunar, samkvæmt beiðnum þeirra

á réttan tíma því ákveðið var að stofna umbótaverkefni utan um hugmyndina sem skyldi skoða flæði rúma í Fossvogi með aðferðafræði straumlínustjórnunar. Vinnuhópurinn vann að kortlagningu málsins á haustönn 2013 og skilaði áliti í ársbyrjun 2014.

Í vinnunni var lögð áhersla á að skilja flæði sjúkrarúma, greina soun í ferlunum, finna umbótatækifærin, skilgreina umbótaverkefni og gera áætlun um umbætur. Hópurinn vandaði sig við að vinna með opinn huga og hafa ekki fyrirframgefna niðurstöðu að leiðarljósi heldur miklu fremur leita leiða til að bæta ferlana. Nokkur vandamál komu fram, þau helst að of mörg rúm voru í umferð, rúmin voru mörg hver mjög léleg, viðhaldi og viðgerðum var ábótavant og eignarhaldið óljóst. Þá hafði breytt

verklag á skurðeildum haft heilmikil áhrif á þetta viðfangsefni og leitt til þess að rúm söfnuðust upp á stigapöllum og starfsfólk lenti jafnvel í ágreiningi og togstreitu vegna rúmamála.



“Það er ekki til nóg af rúmum. Maður er alltaf að reyna að snapa þau einhverstaðar og reyna að fá lánað.”

“Það fer ótrúlegur tími í að finna og útvega rúm.”

“Ef við fáum rúm af flæðislager þá er engin dýna í því. Hvað eigum við að gera við rúm án dýnu?”

“Dagfarsprúðasta starfsfólk hefur lent í hávaðarifrildi vegna rúma.”

“Ég spurði hvort hún gæti reddað okkur rúmi en hún bara hvæsti á mig og skellti á.”

“Það ríkir eiginlega frumskógarlögmað hérna, rúmum okkar er stolið af starfsfólki annarra deilda.”

“Ég fékk aldrei rúmið aftur sem ég sendi í viðgerð.”

“Ef sjúklingur flyst á milli deilda þá er hann alltaf fluttur í rúm viðtökudeilda.”



Ný sjúkrarúm

Á árinu 2013 barst Landspítala höfðingleg gjöf frá Minningagjafasjóði Landspítala. Gjöfin var peningaupphæð sem verja skyldi til kaupa á nýjum sjúkrarúmum. Keypt voru tæplega 100 rúm af Hill Romgerð auk tveggja gjörgæslurúma sömu gerðar og tveggja rúma fyrir sjúklinga í ofþyngd. Í aðdraganda þess að rúmin kæmu til landsins tóku hóparnir, sem voru að skipuleggja rúmaþjónustu annars vegar og innkaup og dreifingu nýrra rúma hins vegar, höndum saman og skráðu fjölda rúma á öllum spítalanum og settu þau í fjóra flokka. Í fyrsta flokki, eða svonefnd rauð rúm, voru fótstigin rúm, í öðrum flokki, eða svonefnd gul rúm, voru rúm með ísettu rafmagni og í þriðja flokki, svonefnd græn rúm, voru rafmagnsrúm af ýmsum gerðum og á ýmsum aldri. Fjórði flokkurinn náði til sérrúma, svo sem brunarúma, rúm fyrir sjúklinga sem fengið hafa heilablóðfall, barnarúma og fleira.

Með tilkomu nýju rúmanna fækkaði fótstignum rúmum úr 164 í 88 og rúmum með ísettu rafmagni úr 155 í 134. Það var því ljóst að betur mátti ef duga skyldi og lagði hópurinn í framhaldinu til við framkvæmdastjórn spítalans að endurnýjun sjúkrarúma spítalans



yrði tekin inn í tækjakaupaáætlun og fé varið til hennar árlega þar til öll rúm spítalans væru orðin góð rafmagnsrúm. Framkvæmdastjórn samþykkti að stofna rúmaþjónustu í Fossvogi og að taka endurnýjun sjúkrarúma formlega inn sem verkefni. Óhætt er að fullyrða að greiningarvinnan og kortlagningin, sem verkefnahóparnir unnu, lagði grunninn að þeirri ákvarðanatöku. Unnið var að útboði á sjúkrarúmum veturinn 2014-2015 og fékkst niðurstaða í júní 2015 en þá var tekin ákvörðun um að kaupa rúm af gerðinni Linet Eleganza 2.

Rafmagnsrúm í stað fótstiginna rúma

Rúmaþjónusta í Fossvogi tók til starfa í byrjun september 2015. Þá var þegar búið að setja á fót viðgerðarþjónustu þar ásamt því að strikamerkja og skrá öll ný rúm í tækjaskrá. Rúmaþjónustan sér um að þvo rúm, búa þau upp og senda á deildir eftir pöntun. Óhætt er að segja að mikil ánægja sé með þessa þjónustu og hún hafi nú þegar sannað gildi sitt. Þó gerðist það sem var fyrir fram vitað að þetta mikla gegnumstreymi rúmana myndi vekja athygli á hversu misjafnt ásigkomulag rúmana var. Sjúkradeildir, sem áttu góð rafmagnsrúm, fóru að fá gömul fótstigin rúm við lítinn fögnuð. Vitað var að endurnýjunaráætlunin myndi ráða bót á þessu en það myndi sannarlega taka nokkur ár.

Í byrjun september bárust síðan þau gleðitíðindi að Arion banki hygðist færa spítalanum að gjöf 400 sjúkrarúm og dýnur. Það flýtti endurnýjunaráætluninni svo um munaði því spítalinn hafði ætlað að kaupa um 60 rúm á árinu 2015. Rúmin 400 munu bæta aðstöðu sjúklinga og starfsmanna verulega og hafa áhrif á þann mikla fjölda starfsmanna spítalans sem sýslar með sjúkrarúm á einn eða annan hátt á hverjum degi.

Fyrsta sendingin af nýju rúmunum fór á Landakot og að litlu leyti í Fossvog. Næsta sending fer í Fossvog og Hringbraut og að lokum á geðdeildir og kvennadeild. Útdeilingu rúma verður væntanlega lokið fyrir febrúarlok 2016. Þá verða engin fótstigin rúm eða rúm með ísettu rafmagni á LSH, aðeins um 650 góð rafmagnsrúm auk sérrúma.