



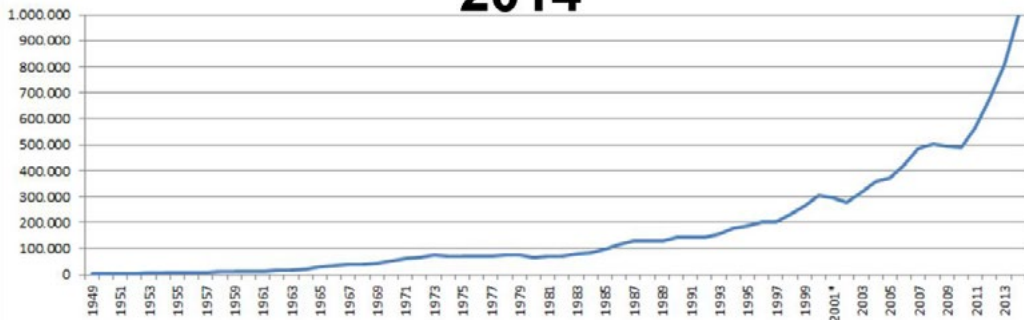
MIKIL FJÖLGUN ERLENDRA FERÐAMANNA Á BRÁÐA- MÓTTÖKU UNANFARIN ÁR



SAMHLIÐA FJÖLGUN ferðamanna á Íslandi hefur álag í heilbrigðisþjónustu aukist en alls komu 14.303 ferðamenn á bráðamóttöku Landspítala í Fossvogi á árunum 2001 til 2014. Erlendum ferðamönnum á Íslandi hefur fjölgað meira en þrefalt frá árinu 2001. Árið 2014 komu yfir milljón ferðamenn til landsins og hefur fjöldinn tvöfaldast frá árinu 2010. Í kjölfarið eykst fjöldi ferðamanna sem leitar á bráðamóttöku Landspítala. Að sögn Guðbjargar Pálsdóttur, sérfræðings í bráðahjúkrun, þarf að bæta verulega skráningu á veittri heilbrigðisþjónustu til erlendra ferðamanna og bæta skráningarkerfin, að því er fram kom í erindi hennar á bráðadeginum 4. mars síðastliðinn.

Markmið rannsóknar Guðbjargar um komur erlendra ferðamanna á bráðamóttöku Landspítala á árunum 2001 til 2014 er að kanna tengsl og mismunandi áhrif bakgrunnsþátta við afdrif erlendra ferðamanna sem leituðu til bráðamóttöku vegna slysa og veikinda til að bæta verklag við forvarnir og sértæka heilbrigðisþjónustu ferðamanna. Úrtak rannsóknarinnar eru allir þeir einstaklingar sem leituðu á bráðamóttöku Landspítala í Fossvogi og ekki höfðu íslenska kennitölu og voru með erlent heimilisfang. Fjöldi ferðamanna á bráðamóttöku Landspítala hefur aukist jafnt og þétt frá árinu

Fjöldi ferðamanna til Íslands 1949-2014



HÁSKÓLI ÍSLANDS

Ferðamalastofa.is



2010. Mest er álagið í júlí og ágúst, og algengustu komudagar eru þriðjudagar og laugardagar. Karlar eru í meirihluta þeirra sem koma á bráðamóttöku, eða 55%. Athygli vekur að frá 2010 hefur orðið 5% fjölgun í aldurshópnum 60 ára og eldri. Á sama tíma hefur orðið mjög mikil fjölgun erlendra skemmtiferðaskipa til Reykjavíkur en hugsanlega gæti það skýrt hluta fjölgunarinnar í þessum aldurshópi. Vonir standa til að hægt sé að nýta niðurstöðurnar við skipulagningu viðeigandi þjónustu út frá þörfum erlendra ferðamanna, auk þess að skipuleggja markvissar forvarnir út frá greiningu á aðstæðum slysa og veikinda, að sögn Guðbjargar.

Erlendir ferðamenn þurfa meiri þjónustu og hjúkrun

Fram kom að skortur er á rannsóknum á erlendum ferðamönnum á bráðamóttöku, hjúkrunarþörfum þeirra og úrræðum sem þeim standa til boða. Þörf er á að byggja upp betri þjónustu og bæta skráningu ferðamanna sem leita til bráðamóttöku, að sögn Helgu Þóreyar Friðriksdóttur og Dagnýjar Lóu Sighvatsdóttur, fjórða árs nema í hjúkrunarfræði. Þær rannsökuðu hjúkrunarþarfir og úrræði erlendra ferðamanna á tímabilinu 21. maí til 31. ágúst 2014 í kjölfar þess að ákveðið var að bæta skráningu á þjónustu við ferðamenn á bráðamóttöku. Reynslan hefur sýnt að erlendir ferðamenn, með sambærilegar komuástæður og Íslendingar, þurfa meiri þjónustu og hjúkrun. Helstu niðurstöður þeirra eru að hjúkrunarþarfir ferðamanna geta verið flóknari vegna kröfu spítalans um varnareinangrun þeirra einstaklinga sem hafa verið á sjúkrahúsi erlendis síðustu sex mánuði. Enn fremur eru hjúkrunarþarfirnar meiri vegna tungumálaörðugleika, ólíks menningarbakgrunns, aukinnar umönnunar aðstandenda og sálrænnar skyndihjálp, sér í lagi í kjölfar alvarlegra atburða.