

FRAMMISTÖÐUMAT

BÓKUN 3 Í DÓMSSÁTT FYRIR GERÐARDÓMI, FRAMMISTÖÐUMAT Í HJÚKRUN

Gunnar Helgason, sviðsstjóri kjara- og réttindasviðs Fíh

SÍÐASTLIÐIÐ SUMAR gerði Félag íslenskra hjúkrunarfræðinga dóms-sátt við fjármálaráðherra fyrir gerðardómi. Hluti af dómssáttinni var **bókun-3** sem felur í sér heimild til að „... ráðstafa allt að 150 milljón-um kr. árlega árin 2016-18“ til að „... breyta formgerð, uppbyggingu og innihaldi stofnanasamninga með áherslu á frammistöðu ...“.

Í lok október 2015 var skipaður stýrihópur sem í áttu sæti fulltrúar Fíh, fulltrúi Félags forstöðumanna ríkisins og fulltrúar fjármála- og efnahagsráðuneytisins. Stýrihópurinn sendi frá sér minnisblað í lok febrúar 2016 með leiðbeiningum til stofnana varðandi útfærslu á bókun 3 á þeim stofnunum sem hjúkrunarfræðingar vinna á. Ákveðið var að hrinda verkefninu í framkvæmd í áföngum. Á fyrsta ári, 2016, verður fjármagninu ráðstafað til þriggja stofnana; Heilbrigðisstofnunar Suðurlands (HSU), Heilsugæslu höfuðborgar-svæðisins (HH) og Landspítala (LSH). Við val á þessum þremur stofnunum voru eftirfarandi viðmið lögð til grundvallar:



- Heilbrigðisstofnun með viðamikla, fjölbreytta og sérhæfða starfsemi (LSH)
- Heilbrigðisstofnun með hátt hlutfall dagvinnustarfsmanna (HH)
- Heilbrigðisstofnun með dreifða starfsemi á mörgum starfsstöðvum (HSU)

Á öðru ári, 2017, þegar reynsla er komin á verkefnið, skiptist fjármagnið á fleiri stofnanir og á þriðja árinu, 2018, bætast við þær sem eftir eru. Við skiptingu fjármagns var tekið mið af fjölda stöðugilda í dagvinnu á stofnununum á árinu 2015. Verkefnið mun að lokum ná til stofnana sem eru með 99,5% af stöðugildum hjúkrunarfræðinga hjá ríkinu, sjá töflu 1.

	ár 2016	ár 2017	ár 2018	samtals
08373 - Landspítali	125,8	83,5	86,1	295,4
08358 - Sjúkrahúsið á Akureyri		17,6	17,6	35,2
08506 - Heilsugæsla á höfuðborgarsvæð	16,2	16,2		32,4
08757 - Heilbrigðisstofnun Norðurlands		11,0	11,0	22,0
08787 - Heilbrigðisstofnun Suðurlands	8,0	7,6		15,6
08716 - Heilbrigðisstofnun Vesturlands		7,1	7,1	14,2
08791 - Heilbrigðisstofnun Suðurnesja		6,1	6,1	12,2
08777 - Heilbrigðisstofnun Austurlands			11,6	11,6
08726 - Heilbrigðisstofnun Vestfjarða			7,0	7,0
08419 - Sólvangur, Hafnarfirði			2,6	2,6
08301 - Landlæknir		0,9	0,9	1,8
Samtals	150,0	150,0	150,0	450,0

Úr minnisblaði stýrihóps:

- Fjármagn það sem stofnanir fá til ráðstöfunar er varanleg hækkun á launagrunni.
- Skál tryggt í stofnanasamningum að þessi varanlega hækkun á launagrunni sé einskorðuð við að greiða laun skv. verkefni þessu til frambúðar.
- Stýrihópurinn mælist til þess að fjármagnið verði nýtt til að styrkja stofnanir í að meta frammistöðu starfsmanna og að mat á frammistöðu verði skýrt.
- Stýrihópurinn leggur einnig áherslu á að fjármagnið, sem fæst í



verkefnið, verði ekki nýtt til að veita starfsmönnum varanlegar launahækkanir heldur verði féð notað í viðbótargreiðslur skv. frammistöðumati.

- ... Mælt er til að í upphafi verkefnis verði launahlutfallið ákveðið og sömuleiðis hlutfall hópsins af heildarfjölda við stofnun.
- ... Það eru tilmæli stýrihópsins að við útfærslu verkefnisins verði miðað við hópa hjúkrunarfræðinga á heilbrigðisstofnunum sem hafa talsverða starfsreynslu í hjúkrun eða fimm ár að lágmarki.
- ...bera hitann og þungann af hjúkrun á stofnuninni ...

Verkefnið á Landspítala

Frá byrjun mars árið 2016 hefur staðið yfir umfangsmikil vinna á Landspítala við að útbúa umgjörð fyrir frammistöðumat í hjúkrun í samræmi við ákvæði minnisblaðsins sem getið er um hér að ofan. Haldnir voru kynningar- og vinnufundir fyrir hjúkrunarfræðinga og stjórnendur vorið 2016. Á vinnufundunum var notuð aðferðafræði sem var blanda tveggja viðurkenndra aðferða, frammistöðuáttvikaaðferð (critical incident technique) og forgangsröðun þátta úr þekktu hæfnilíkani (SHL). Alls tóku 106 hjúkrunarfræðingar á Landspítala tóku þátt í að búa til „frammistöðulíkan“ fyrir klínísk hjúkrunarstörf. Líkanið var síðan sent til umsagnar og var síðan endurskoðað og samþykkt í lok júní 2016. Auk þess var sett upp vefsíða með helstu spurningum og svörum um verkefnið á vef Landspítalans og vef Fíh.

Þeir hjúkrunarfræðingar, sem eiga kost á frammistöðumati í þessari umferð verkefnisins, voru eftirfarandi:

- Hjúkrunarfræðingur í starfslýsingum C, D og E og starfa á klínískum deildum við hjúkrun sjúklinga
- Tímavinnufólk sem tekur jafnframt lífeyri úr Lífeyrissjóði hjúkrunarfræðinga og vinna skv. minnisblaði samstarfsnefndar LSH og Fíh (fá heildarvinnustundir á árinu 2016 reiknaðar yfir í starfshlutfall)

Samstarfsnefndin ákvað hins vegar að verkefnið myndi ekki ná til eftirtalinna hópa hjúkrunarfræðinga:

- Hjúkrunarfræðingar í starfslýsingum A og B
- Aðstoðardeildarstjórar



- Deildarstjórar
- Sérfræðingar í hjúkrun
- Hjúkrunarfræðingar C, D og E á stoðsviðum/stoðdeildum
- Aðrir félagsmenn Fíh sem starfa á stoðsviðum, óháð starfsheiti

Einungis þeir hjúkrunarfræðingar, sem voru í starfi 1. september síðastliðinn, voru gátu verið metnir í frammistöðumatinu og áttu þar með kost á eingreiðslu. Ákvörðun um að einskorða matið við hjúkrunarfræðinga í starfslýsingum C, D og E, sem voru í starfi 1. september, var sameiginleg ákvörðun samstarfsnefndar Fíh og Landspítala.

Haldnar voru þjálfunarvinnufundir fyrir stjórnendur í hjúkrun um framkvæmd frammistöðumats og starfsmannasamtala á Landspítala haustið 2016. Tilgangurinn var að undirbúa og stilla saman strengi fyrir framkvæmd frammistöðumats og starfsmannasamtala og fá fram sjónarmið stjórnenda varðandi aðferð við útreikning viðbótarlauna og voru þrjár leiðir kynntar. Samhljóma niðurstaða stjórnenda í hjúkrun var að nota aðferð þar sem hjúkrunarfræðingar frá hlutfallslega upphæð byggða á stigafjölda úr frammistöðumatinu. Upphæðin ræðst þá af því hver heildarstigagiöfin er á deildinni og þar með verðmæti hvers stigs. Kostir þessarar aðferðar eru að með henni þarf ekki að draga nein mörk, öllum hjúkrunarfræðingum er tryggð ákveðin upphæð og deildarstjóri getur stýrt dreifingu á fjármagni. Gallar aðferðarinnar eru hins vegar þeir að minni hvati er til staðar fyrir þá sem skara virkilega fram úr og samanburður á milli eininga er nánast útilokaður þar sem sú fjárhæð, sem framúrskarandi hjúkrunarfræðingar fá, ræðst af því hvernig stig dreifast á einingunni sem þeir starfa á. Nýtt form fyrir starfsmannasamtöl var einnig kynnt á vinnufundunum auk þess sem farið var yfir helstu spurningar sem upp höfðu komið varðandi verkefnið og framkvæmd þess.

Frammistöðumatið var framkvæmt hjá um 1000 hjúkrunarfræðingum í september og október 2016 og kom eingreiðsla byggð á matinu til greiðslu með launum 1. nóvember. Greiðslan kallaðist á launaseðli viðbótarlaun á grundvelli stofnanasamninga.

Samstarfsnefnd Fíh og Landspítala mun funda í nóvember þar sem farið verður fyrir reynsluna af þessari umferð verkefnisins og hvernig verkefninu verður framhaldið á árunum 2017 og 2018.



Heilbrigðisstofnun Suðurlands

Vinna vegna bókunar þrjú hófst um miðjan nóvember á Heilbrigðisstofnun Suðurlands (HSU).

Ákveðið hefur verið að fara þar sömu leið og Landspítali í verkefninu. Stefnt er að því að hafa fræðslu og þjálfun fyrir hjúkrunarfræðinga og stjórnendur á HSU um miðjan nóvember. Frammistöðumat fer síðan fram í lok nóvember og stefnt er að því að ljúka því fyrir 10. desember þannig að greitt verði út skv. matinu í lok desember.

Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins

Vegna skipulagsbreytinga hjá Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins (HH) ákvað samstarfsnefnd HH og Fíh að fara þá leið að hjúkrunarfræðingar HH skyldu fá upphæðina, sem veitt er til þessa verkefnis til HH á árinu 2016, sem eingreiðslu eftir starfshlutfalli og kom hún til útborgunar 1. nóvember. Á næsta ári (2017) og framvegis eftir það mun verða greitt í samræmi við útfærslu á tímabundnum þáttum í frammistöðumati HH sem aðilar hafa komið sér saman um í samræmi við bókun 3.

Kjarasvið Fíh vill hvetja hjúkrunarfræðinga til þess að hafa samband við félagið með spurningar og vangaveltur varðandi frammistöðumatið og bókun 3. Mjög mikilvægt er að fá fram öll sjónarmið, góð og slæm, til þess að hægt sé að gera lagfæringar á verkefninu áður en því er framhaldið á árunum 2017 og 2018.